

# Der perfekte Fragebogen für Ihre Mitarbeiterbefragung

## II Fragen erstellen

### ITEM HERKUNFT BESTIMMEN

Gute Fragen haben eine hohe Aussagekraft, sind objektiv, valide und reliabel.

Anhand dieser Maßstäbe, sollten Items ausgewählt werden. Die Fragen für einen Fragebogen können auf unterschiedlichem Wege entwickelt werden:

- I. Fragen aus bereits bestehenden Erhebungsinstrumenten verwenden
- II. Fragen aus wissenschaftlichen Theorien/Modellen ableiten
- III. Fragen mithilfe von Expertenwissen entwickeln

### SPRACHLICHE GESTALTUNG DER FRAGEN

Das Ziel ist es, die Teilnehmer zur Beantwortung zu motivieren. Fragen sollen knapp und deutlich sein und trotzdem genau das abfragen, was gemeint ist.

### FRAGENTYPEN

**Offene Fragen** ermöglichen detailliertere Informationen. Jedoch sind sie aufwändig auszuwerten.

*Beispiel:* Welche Möglichkeiten zum Stressabbau bietet Ihnen Ihr Arbeitgeber?

**Geschlossene Fragen** haben den Vorteil, dass Sie schneller zu beantworten und leichter auszuwerten sind.

*Beispiel:* Sind Sie mit dem Führungsstil ihres direkten Vorgesetzten insgesamt zufrieden? *Antwort:* „Ja vs. Nein“ oder „sehr unzufrieden“ bis „sehr zufrieden“

# Der perfekte Fragebogen für Ihre Mitarbeiterbefragung

## II Fragen erstellen

### FRAGEN

Fragen in einem Fragebogen sollten folgende Eigenschaften haben:

### FORMULIEREN

- ✓ konkret
- ✓ neutral
- ✓ einfach
- ✓ umgangssprachlich
- ✓ eindeutig

### TENDENZ ZUR MITTE

Menschen zeigen unabhängig von der Frage eine Tendenz zur mittleren Antwortoption. Je präziser einer Skala formuliert ist, desto eher vermeidet man die Tendenz zur Mitte. Skalen mit einer geraden Itemanzahl fordern eine natürliche Tendenz nach links oder rechts.

### BEGRÜßUNGS- UND ABSCHLUSSTEXT

Das Anschreiben soll den Mitarbeiter zur Teilnahme motivieren und die wichtigsten Fragen beantworten.

- Welchen Zweck erfüllt die Befragung?
- Wer ist dafür Verantwortlich?
- Wie groß ist der Aufwand?
- Bis wann kann ich teilnehmen?
- Wer hilft bei technischen oder inhaltlichen Fragen?
- Wie steht es um den Datenschutz?

**SIE SIND ÜBERZEUGT UND MÖCHTEN EINE  
MITARBEITERBEFRAGUNG STARTEN?  
WIR BERATEN SIE GERNE.**

☎ +49 40 2282 1138

✉ [info@hrpuls.de](mailto:info@hrpuls.de)